

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Televino GmbH

## 1. Geltungsbereich dieser AGB

Für die zwischen TELEVINO GmbH, Mühlesch 3, 88085 Langenargen (im Nachfolgenden: TELEVINO genannt) und dem Besteller (im Folgenden: Kunde genannt) geschlossenen Verträge gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Unsere Warenangebote im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (Kaufangebot des Kunden).

2.2 Sie können Ihr Kaufangebot telefonisch, schriftlich (Bestellformular ist unter "Downloads" abrufbar) oder über das im Online-Shop integrierte Bestellsystem abgeben.

2.3 Die Vertragssprache ist deutsch.

## 3. Bestellablauf beim Online-Shopsystem

Beachten Sie beim Kauf über das Online-Shopsystem folgende Hinweise:

1. Um Artikel aus dem Warensortiment als Kunde des Onlineshops kaufen zu können, wählen Sie Produkte aus unserem Warensortiment aus und legen diese mittels des Warenkorbbuttons in den "Warenkorb". Hierbei können Sie die Menge über das Bedienfeld erhöhen oder reduzieren.

2. Über den Button "Warenkorb" am rechten oberen Rand des Bildschirms können Sie jederzeit den Warenkorb aufrufen, um dort die Liefermenge der gewünschten Ware zu ändern. Dies geschieht dadurch, dass Sie im Feld "Anzahl" die gewünschte Menge eingeben und dann mit dem Button "Warenkorb aktualisieren" die Eingabe bestätigen. Sollten Sie ein Produkt nicht mehr wollen, können Sie dies einfach über den Button "Loeschen" aus dem Warenkorb entfernen. Sofort wird die Änderung im Warenkorb angezeigt.

3. Um den Einkauf fortzusetzen, können Sie über die Auswahlflächen in der Titelleiste zu den Artikeln wechseln.

4. Wenn Sie den Auswahlvorgang abgeschlossen haben, gelangen Sie über den Button "Zur Kasse" zum nächsten Bedienfeld.

5. Sofern Sie schon Kunde von uns sind, können Sie sich hier "einloggen" oder aber eine Registrierung als "Neuer Kunde" durchführen. Die Erstellung eines neuen Kontos erfolgt in 3 Schritten: In Schritt 1 geben Sie bitte Ihre persönlichen Daten ein. In Schritt 2 wählen Sie bitte Ihre bevorzugte Zahlungsweise aus – derzeit haben Sie die Wahl zwischen 5 Zahlungsarten. In Schritt 3 können Sie (optional) eine abweichende Lieferanschrift eintragen.

6. Nachdem Sie sich registriert haben, gelangen Sie über den Button "Zur Kasse" zur Bestellübersicht. Dort erhalten Sie nochmals eine Übersicht über die im Warenkorb befindlichen Artikel, sowie über Ihre persönlichen Daten.

7. Abschließend können Sie die Bestellung abgeben, indem Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Anklicken des entsprechenden Feldes zur Grundlage des Vertrages machen und mit dem Button "Kostenpflichtig bestellen" ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss abgeben.

TELEVINO schickt dem Kunden unverzüglich nach Absendung der Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden noch einmal aufgeführt wird. Diese Empfangsbestätigung kann der Kunde auch ausdrucken. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass bei TELEVINO die Bestellung des Kunden eingegangen ist. Diese E-Mail stellt aber gerade keine Annahme des Antrages des Kunden dar. Ein Kaufvertrag kommt zwischen

TELEVINO und dem Kunden erst zustande, wenn TELEVINO die Ware verschickt und/oder mit einer zweiten E-Mail die Bestellung ausdrücklich bestätigt. Die von dem Kunden getätigte Bestellung ist nach Absenden der Bestellung jederzeit vom Kunden einsehbar, indem der Kunde über den Button „Mein Konto“ seine persönlichen Daten abrufen. Dort erhält er unter dem Punkt "Bestellhistorie" eine exakte Auflistung der getätigten Bestellungen.

#### **4. Jugendschutz**

4.1. Mit Ihrer Bestellung bei TELEVINO bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.

4.2. Soweit nicht volljährige Personen Bestellungen unter Angabe falscher Tatsachen und/oder ohne Genehmigung ihrer sorge- bzw. vertretungsberechtigten volljährigen Verantwortlichen veranlassen, weist TELEVINO diese Verträge hiermit vorsorglich gem. § 111 BGB zurück.

4.3. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Bei der Zustellung der Paketdienst berechtigt, einen Altersnachweis zu verlangen.

#### **5. Preise und Zahlungsarten**

5.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden. Alle Preise verstehen sich als Endpreise, also inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ggf. der Sektsteuer. Zusätzliche Kosten für Sonderzustellungen oder Kosten, die infolge mehrmaliger Zustellversuche entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

5.2 Als Zahlungsarten bieten wir Ihnen derzeit folgende Möglichkeiten an:

- Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren
- Zahlung gegen Rechnung (Nur bei Bestandskunden)
- Zahlung per Nachnahme (zzgl. 5,00 EUR Nachnahmegebühr)
- Zahlung per Vorkasse
- Zahlung per Paypal

Bei Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren (SEPA-Basislastschrift mit CO1-Option): TELEVINO belastet Ihr Konto frühestens 2 Werktage nachdem die bestellte Ware versandt wurde. Bitte beachten Sie, dass diese Zahlart nur mit einem Girokonto bei einer deutschen Bank möglich ist. Unsere Gläubiger-ID-Nr. lautet: DE86ZZZ00000017724 – die Mandatsreferenz ist Ihre Kundennummer.

5.3 Sollten Sie als Zahlungsart "Vorkasse" gewählt haben, reservieren wir die betreffende Ware nach Eingang Ihrer Bestellung für einen Zeitraum von 14 Tagen für Sie, beginnend mit dem Datum unserer Vorausrechnung. Erfolgt in diesem Zeitraum keine Zahlung, erlischt die Reservierung.

#### **6. Versandkosten**

Eine genaue Übersicht über die einzelnen Versandkosten finden Sie hier:

##### **Deutschland:**

bis Warenwert 149,99	€ 4,90
ab 150.- Euro Warenwert	frachtfrei
Versand direkt an Geschenkeempfänger:	€ 4,90

**Belgien, Luxemburg, Österreich, Tschechische Republik und Niederlande (keine Weine der Kellerei Lenotti in die Niederlande):**

bis 12 Flaschen	€ 12,90
13 - 18 Flaschen	€ 13,90
19 – 36 Flaschen	€ 24,90
ab 37 Flaschen	€ 26,90
ab 500 Euro Bestellwert	frachtfrei

**Dänemark, Frankreich, Polen (keine Lenotti-Weine), Slowakische Republik, Slowenien Estland, Lettland, Litauen, Irland, Italien und Ungarn:**

bis 12 Flaschen	€ 14,90
13 - 18 Flaschen	€ 15,90
19 – 36 Flaschen	€ 27,90
ab 37 Flaschen	€ 29,90
ab 700 Euro Bestellwert	frachtfrei

**Schweiz (Lieferung erst ab 100.- Euro Warenwert und keine Weine der Kellerei Lenotti)**

bis 12 Flaschen	€ 35,00
13 - 18 Flaschen	€ 40,00
19 – 36 Flaschen	€ 45,00
ab 37 Flaschen	€ 60,00
ab 800 Euro Bestellwert	frachtfrei

Die Lieferung erfolgt zu Nettopreisen (-19% MwSt). zzgl. der schweizer Alkoholabgabe und der schweizer MwSt. Eine Erstattung der deutschen MwSt. für Ausfuhren im privaten Reiseverkehr ist leider nicht möglich.

Falls erforderlich, vermerken Sie bitte in dem Feld "Anmerkungen" einen Nachbarn, der das Paket entgegen nehmen kann oder eine abweichende Lieferadresse.

Sie erhalten nach dem Versand eine Email mit der Paketnummer, so daß Sie die Sendung jederzeit online unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de) oder [www.ups.com](http://www.ups.com) verfolgen können. Bei Lieferungen per Spedition können Sie einen gewünschten Zustelltag angeben sowie die Anlieferung auf Wunsch telefonisch avisieren lassen.

## **7. Lieferung**

7.1 Die Lieferungen erfolgen zu den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

7.2 Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder Spedition. Die Standardlieferzeit wird mit 3-4 Werktagen angegeben, wobei eine Zustellung an Sonn- und Feiertagen ausgeschlossen wird.

7.3 Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist TELEVINO dazu berechtigt, den hierdurch entstandenen Schaden, inklusive etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. Ebenso geht für den Fall des Annahmeverzuges durch den Besteller die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Sache auf den Besteller über.

7.4 Sind Sie kein Verbraucher, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

## **8. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Televino GmbH  
Mühlesch 3  
88085 Langenargen  
Tel: ++49 (0)7543/952186  
Fax: ++49 (0)7543/500829  
E-Mail: info@televino.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **9. Rücksendemodalitäten**

9.1 Bitte schicken Sie die Sendung nicht unfrei zurück, sondern setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir veranlassen von uns aus eine kostengünstigere Rückholung innerhalb von 2 Werktagen. Bitte heben Sie die Quittung Ihrer Rücksendung als Nachweis gut auf.

9.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte in wiederverkaufsfähigem Zustand an uns zurück. Nutzen Sie möglichst die Originalverpackung zur Rücksendung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

9.3 Bitte beachten Sie, dass die zuvor genannten Absätze keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind. Wir streben unabhängig von gesetzlichen Pflichten ein in jeder Hinsicht faires Verhältnis zu Ihnen als unseren Kunden an. Wir fänden es daher auch fair, wenn Sie Rücksendungen an uns freimachen würden bzw. vor

einer Rücksendung Kontakt mit uns aufnehmen würden, damit die Rücksendung für alle Beteiligten möglichst unkompliziert und reibungslos abgewickelt werden kann.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von TELEVINO.

## **11. Gewährleistung**

11.1 Bei allen Waren und Produkten aus unserem Online-Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Weist das bestellte Produkt einen Mangel im Sinne des § 434 BGB auf, so kann der Besteller, wenn eine Nachbesserung der Ware nicht möglich ist, die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. In diesem Fall hat der Besteller das Produkt zunächst auf eigene Kosten an TELEVINO zurückzusenden. Die Rücksendekosten werden jedoch seitens TELEVINO erstattet, sofern sich die Mangelhaftigkeit des Produktes bestätigt. Stellt sich dann bei einer erneuten Lieferung erneut eine Mangelhaftigkeit des Produktes heraus, so ist der Besteller berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

11.2 Wählt der Kunde wegen eines Mangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu.

11.3 Handelt es sich bei dem Besteller um einen Unternehmer im Sinne des BGB, so ist dieser aufgrund § 377 HGB zur unverzüglichen Mängelrüge verpflichtet. Er muss also den Mangel unverzüglich nach Erhalt der Ware von TELEVINO schriftlich anzeigen. Tut er dies nicht, so ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

## **12. Korkfehler**

Weinstein und Depot sind nicht qualitätsmindernd und keine Grund für eine Reklamation. Korksmecker und andere deutliche Weinfelder werden gegen Vorlage des Weines bis maximal 2 Jahre nach Kauf ersetzt.

## **13. Verpackungsverordnung**

Entsprechend der Verpackungsverordnung teilen wir Ihnen mit: Unser Unternehmen ist Mitglied, im Dualen System "Interseroh"; und wir zahlen für die in Umlauf gebrachten Verpackungen Lizenzgebühren. Sie können die Verpackung zur Entsorgung an das Duale System zurückführen. Die Verpackung ist entsprechend den Vorschriften gekennzeichnet. Unter der Servicenummer 02203-91470 erfahren Sie die Abgabestellen in Ihrer Nähe. Es entstehen Ihnen durch die Entsorgung keinerlei Kosten.

## **14. Bio-Zertifizierung**

Die Begriffe "Bio" und "Öko" sind der der EU-Basisverordnung 834/2007 über den ökologischen Landbau (EG-Öko-Verordnung) geschützte Begriffe. In dieser gesetzlichen Grundlage und den zugehörigen Durchführungsbestimmungen (VO (EG) Nr. 889/2008) sind die Standards für die Erzeugung, Verarbeitung und Vermarktung von Bio-Produkten festgelegt. Zur Sicherstellung dieser Standards muss eine Kontrolle durch eine anerkannte Öko-Zertifizierungsstelle nachgewiesen werden. Wir haben diese Hürde erfolgreich gemeistert und sind durch ABCERT zertifiziert worden.

## **15. Streitschlichtung**

15.1 Hiermit informieren wir Sie gerne über die Online Dispute Resolution (ODR) – einer Streitschlichtungsplattform der EU. Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15.2 Gem. § 36 Abs. 1, Nr. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass wir weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

## **16. Gerichtsstand**

16.1 Handelt es sich bei dem Besteller um einen Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz zuständige Gericht in Tettnang.

16.2 Unabhängig hiervon sind wir in jedem Falle berechtigt, gegen unseren Kunden an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.

16.3 Ist der Besteller hingegen Verbraucher im Sinne des BGB, so gilt Folgendes: Klagen von TELEVINO gegen den Verbraucher sind entsprechend des gesetzlichen Gerichtsstandes nach § 13 ZPO am Wohnsitz des Bestellers zu erheben.

16.4 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

Stand: März 2018

#